

## DOCUMENTO DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Datos del comprador:

Nombre.....  
Dirección.....  
Email.....  
Teléfono.....  
Número de pedido.....  
Fecha de compra.....  
Fecha de entrega.....

(marque con una X la opción elegida: cambio, devolución o desistimiento)

Cambio	Devolución	Desestimiento	Referencia	Producto

Cambios, devoluciones y desistimientos.

En tienda: Diríjase a nuestra tienda con la factura o ticket de compra.

On line: Mande este documento relleno con sus datos a [info@dulces-laponderosa.com](mailto:info@dulces-laponderosa.com). Marque la opción que desee en la casilla que aparece al lado de cada artículo.

Cambio: sustitución del mismo producto por otro.

Desistimiento: originado por decisión del cliente.

Devolución: debido a una tara o defecto en el producto, o recepción de un producto erróneo.

No está permitida la realización de cambios a través de la tienda online en Canarias, Ceuta y Melilla.

Contáctanos:



Dulces La Ponderosa S.l.  
Avenida Andalucía, 227.  
41560, Estepa  
[info@dulces-laponderosa.com](mailto:info@dulces-laponderosa.com)